

Santé au travail : où en sont les cabinets d'expertise comptable ?

Rythme, stress, santé, alimentation, sommeil, sport, prévention ...

Découvrez dans ce 1^{er} baromètre proposé par le CEG et Malakoff Humanis :

- Comment se portent les professionnels de la filière
- Comment leur état influe sur leur lien au travail et à leur cabinet
- Des pistes concrètes pour améliorer la santé et le bien-être dans la profession !

« Ma posture vis-à-vis de ce baromètre sur la santé dans les cabinets est celle de la curiosité face à un nouveau champ d'étude ».

*Extrait de l'avant-propos de Jérôme Clarysse,
président du CEG.*



« Nous cherchons à adapter nos solutions au plus près des réalités soulevées dans ce baromètre, avec l'exigence de toujours viser juste ».

*Extrait de l'avant-propos de François Monvoisin,
responsable des relations extérieures de Malakoff Humanis*



Pour accéder au baromètre complet, scannez ce QR Code avec votre téléphone. Ou suivez ce lien :

https://www.experts-en-gestion.fr/Barometre_Sante_2025.pdf

#1 L'épuisement professionnel guette

La majorité des professionnels de la filière témoignent **d'une forte pression** et d'un niveau de **stress** important au travail. Résultat : beaucoup souffrent de **troubles du sommeil**, de **symptômes physiques** liés au stress, ou adoptent **des comportements addictifs**. La santé au travail mérite donc d'être considérée comme un enjeu majeur dans les années à venir dans la profession.

Une santé relativement correcte :

Santé physique :

6,98/10

Santé psychologique :

6,49/10

Mais :

- **56%** des répondants **travaillent en dehors des heures de bureau**
- **61%** ressentent « souvent » voire « très régulièrement » **une pression liée aux échéances**
- **92%** des répondants sont **sujets au stress** au travail parmi lesquels :
 - ▶ **69%** ressentent régulièrement **des symptômes physiques** liés au stress
 - ▶ **43%** développent **des comportements addictifs** liés au stress au travail (grignotage, café, tabac, alcool ...)
- **71%** **pensent régulièrement au travail la nuit**, perturbant ainsi leur sommeil



#2 Une population engagée ... mais à quel prix ?

Malgré tout, **les salariés des cabinets recourent rarement à des professionnels de santé pour des raisons liées au travail**. Le nombre d'arrêts de travail reste en dessous de la moyenne nationale des autres filières, et l'absentéisme dans la profession est relativement bas. Faut-il y voir un signe d'engagement fort ... ou un tabou autour du recours au soin ? **La prévention** sur la santé au travail n'en sera que davantage clé.

- **51%** souffrent de **douleurs physiques** liées à leurs postes de travail
- **78%** **n'ont jamais eu recours à un professionnel de santé** (médecin, psychologue) pour une question liée au travail
- **20%** ont eu **un arrêt de travail** (ou plus) sur les 12 derniers mois glissants (hors grossesse, dents de sagesse ...). Une moyenne inférieure à celle nationale qui se situe plutôt aux alentours de **34%** (chiffres pour 2023*).
- **Le niveau d'absentéisme** dans les cabinets est bas (noté : **2,62/10**)

* Source : WTW France, baromètre sur l'absentéisme dans le secteur privé : <https://www.wtwco.com/fr-fr/news/2024/09/l-absenteisme-des-salaries-francais-du-secteur-prive-flechit-pour-la-premiere-fois-depuis-2016>

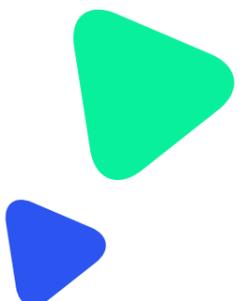


Vous vous sentez concernés ?

Découvrez l'accompagnement Malakoff Humanis :



**malakoff
humanis**
SANTÉ - PRÉVOYANCE - RETRAITE - ÉPARGNE



#3 Des postes sous haute tension

Chefs de missions, managers/chefs de bureaux, Experts-Comptables dirigeants et associés : ces trois profils apparaissent comme particulièrement en "surchauffe" au niveau de leur charge de travail, de leur exposition à la pression liée aux échéances, de leur équilibre vie pro-vie perso ... Ils doivent donc être particulièrement vigilants sur leur santé.

Chefs de mission	Managers / resp. de bureau	EC dirigeants et associés
48% disent que leur équilibre pro-perso n'est pas satisfaisant		
52% disent que leur charge de travail n'est pas raisonnable		Plus de 70% des EC dirigeants et associés disent travailler le soir et le week-end
78% d'entre eux ressentent souvent voire très régulièrement de la pression liée aux échéances		

#4 Des disparités par taille de cabinet

Cabinets de 50 à 100 salariés : des signaux encourageants

Les cabinets de 50 à 100 salariés présentent à plusieurs endroits de ce baromètre **des résultats encourageants en matière de santé au travail** : santé physique et psychologique des salariés plus élevée qu'ailleurs, mesures pour permettre aux salariés de faire du sport sur leur temps de pause, offre restauration satisfaisante ... En passant de "petit" à "grand" cabinet, ces cabinets ont certainement été poussés à **se structurer et à adopter des mesures de fidélisation RH**, au bénéfice de la qualité de vie au travail. Tant mieux !

Santé physique :

7,17/10

(vs. 6,98)

Santé psychologique :

6,84/10

(vs. 6,49)

- 46% permettent à leurs salariés de **pratiquer facilement du sport sur leur temps de pause** : activité sportive proposée en interne, mise à disposition de matériel, douche dans les locaux ...
- 60% proposent à leur salariés **une offre restauration de qualité, ou de moyens satisfaisants pour déjeuner** au bureau.

Cabinets de plus de 200 salariés : attention, vigilance !

Les grands cabinets de plus de 200 salariés, en revanche, présentent quelques signaux d'alerte, et méritent sans doute d'accroître leur vigilance sur ce sujet.

« La surcharge de travail a vraiment un effet néfaste sur le bien-être »

(Collaborateur d'un cabinet de + de 200 salariés)

- 28% des répondants disent ne pas y avoir de soutien (ni de leurs collègues, ni de leur hiérarchie)
- 82% pensent souvent au travail la nuit (vs. 71% pour l'ensemble du panel)

Vous vous sentez concernés ?

Découvrez l'accompagnement Malakoff Humanis :



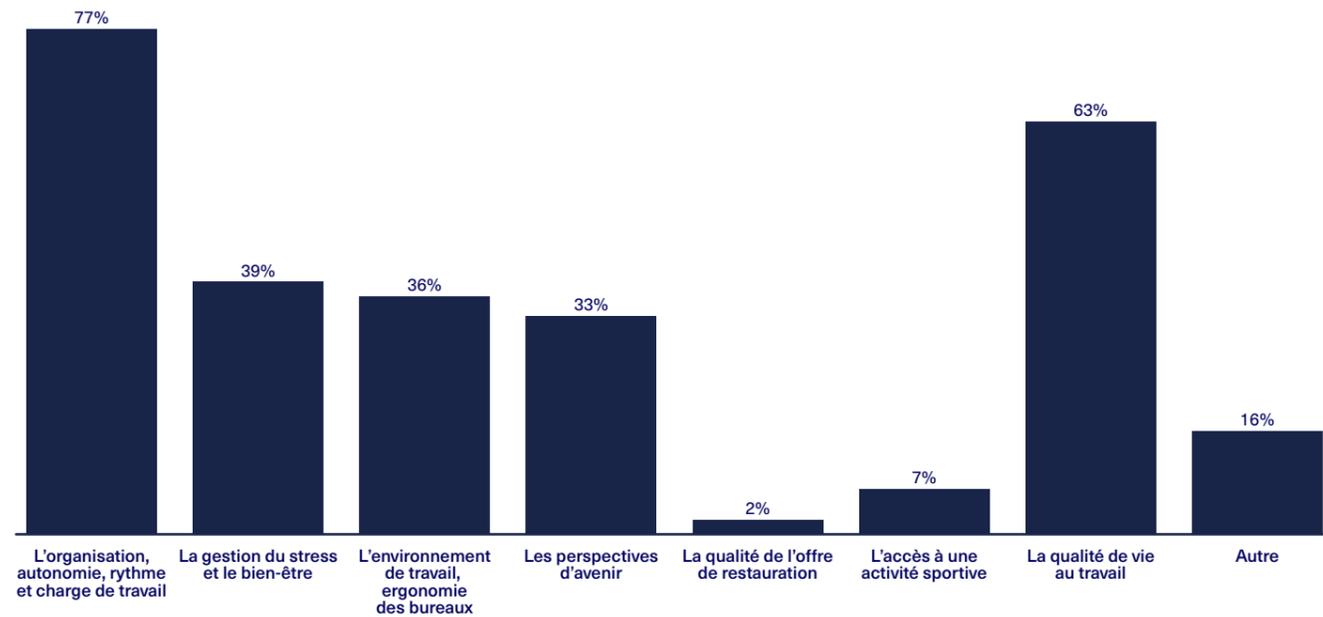
**malakoff
humanis**
SANTÉ - PRÉVOYANCE - RETRAITE - ÉPARGNE



#5 La bonne organisation du cabinet : facteur essentiel pour une meilleure santé au travail

La bonne organisation du cabinet (organisation, autonomie, rythme et charge de travail) est un facteur (sinon LE facteur) essentiel pour la santé au travail et l'attractivité RH des cabinets, suivie par la qualité de vie au travail. Une palette d'actions complémentaires peut également améliorer la santé et le bien-être dans les cabinets, et sont détaillées dans ce baromètre avec le concours et l'expertise de Malakoff Humanis. Des idées concrètes et accessibles pour prendre soin de la santé des équipes !

« Quels sont les principaux points évoqués dans ce questionnaire qui t'amènent à rester dans une entreprise, ou à en choisir une nouvelle ? »



Méthodologie du baromètre :

- Enquête en ligne de novembre à décembre 2024
- Anonymat strict
- Enquête ouverte à toutes les personnes travaillant en cabinet
- Questions fermées, à l'exception d'une zone de commentaire libre.

Près de 900 participants, dont :

- 38% de gestionnaires de paie
- 17% de collaborateurs comptables
- 9% d'experts-comptables dirigeants ou associés
- 7% de chefs de mission
- 6% de managers / responsables de bureau
- 6% d'assistants comptables
- 4% de responsables RH
- 3% d'experts-comptables stagiaires
- 2% de juristes
- 8% de profils "autres"

72% des répondants travaillent dans des cabinets de moins de 50 salariés.



La profession comptable évolue.
 Personne n'a le mode d'emploi.
 Rejoignez nos 100 cabinets membres,
 et on l'écrit ensemble ?

Le CEG c'est quoi? Un **think-tank** exclusif qui propose à ses membres :

- **4 événements** d'envergure par an
- **Une veille quotidienne** et **deux interventions annuelles** de Stéphane Raynaud
- **Des méthodes concrètes et activables** : IA, RSE, Facture Électronique, Cybersécurité, Marque employeur ...
- **Des avantages exclusifs** : Licences MEG, transferts de dossiers, jobboard offert...
- **Une communication dédiée** : Podcasts, newsletters, baromètres ...

Des partenariats forts comme :



Contact@experts-en-gestion.fr

<https://www.experts-en-gestion.fr/>

Suivez-nous
sur **LinkedIn**



Écoutez
notre **podcast**

